



 **katarGo**

Die Businesslösung für Groß-  
und Versandhändler

Den modernen Handel fest im Blick

# KatarGo, die Lösung für Ihre Branche

KatarGo ist die Unternehmenslösung für Versand- und Großhandelsunternehmen, die sich stetig weiterentwickeln wollen – ein Gesamtpaket, das Finance, Warenwirtschaft, Lagerverwaltung und E-Commerce in einer Lösung vereint. Nutzen Sie dabei Ihre eigene IT-Infrastruktur oder gehen Sie in die Cloud – hybrid oder vollständig. Was immer Sie erreichen möchten, wir beraten Sie gern.

## Omni-Channel E-Commerce

Ob B2B oder B2C, im klassischen Vertrieb oder Omni-Channel – KatarGo führt die verschiedenen Vertriebswege von Onlineshops, Marktplätzen bis hin zu Katalogen, Call-Centern und Filialen zusammen, um Ihre Kunden überall zu erreichen. Das Multi-Konzept unterstützt dabei international agierende Unternehmen: Multi-Channel, Multi-Logistik, Multi-Währung, Multi-Mandanten, Multi-Payment, Multi-Nationalität.

## Microsoft Dynamics Business Central

Unsere Basis ist Microsoft Dynamics Business Central, eine Lösung für mittelständische Unternehmen mit maximaler Investitionssicherheit. Mehr als 17.000 Unternehmen in Deutschland und 117.000 weltweit vertrauen auf Business Central und machen die Lösung zu einem der führenden ERP-Systeme im Mittelstand.

## Branchenauszug



Fashion



Sport & Freizeit



Automotive



Home-Electronic



Licht & Elektronik



Health Care



Betriebsausstattung



Security



Home-Accessoires



Ihre Branche



## Verkauf fördern

Schöpfen Sie das ganze Potenzial verkaufsfördernder Maßnahmen aus – KatarGo nimmt Sie an die Hand und begleitet Sie auf dem Weg Richtung Erfolgsfaktor Marketing.

### Werbemaßnahmen planen und verwalten

Newsletter, Flyer, Anzeigen, Kataloge – wecken Sie mit allgemeinen oder zielgruppenbezogenen Marketingkampagnen, Online oder Print, die Aufmerksamkeit Ihrer Kunden und Interessenten.

### Preise gestalten

Bleiben Sie durch attraktive Preise im Gedächtnis. KatarGo stellt Ihnen die passenden Funktionen rundum die Themen Preise, Staffeln, Rabatte und Bundles bereit, egal ob Sie diese allgemein oder zielgruppenbezogen nutzen möchten.

### Kaufimpulse setzen

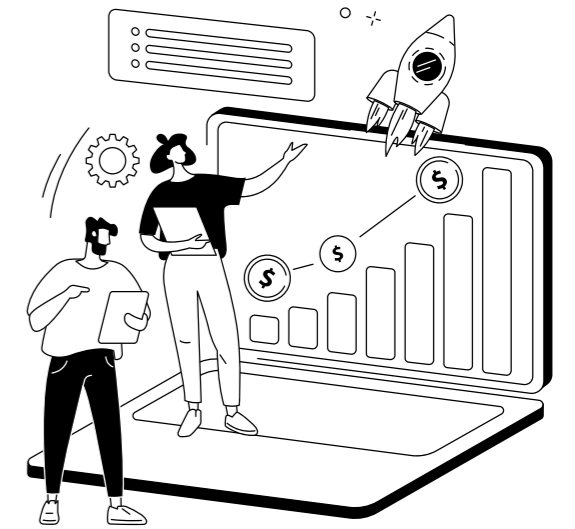
Steigern Sie mit Gutscheinen, Freundschaftswerbung oder Cross- und Upselling die Kauflust von bestehenden Kunden und potenziellen Neukunden. Bei der Realisierung der Maßnahmen steht Ihnen KatarGo zur Seite.

### Das Sortiment im Griff

KatarGo berücksichtigt nicht nur Ihr eigenes Sortiment, sondern bietet auch Zugriff auf das Ihrer Lieferanten – für einen ganzheitlichen Blick auf Artikel, Konditionen, Varianten und Beschaffungswege.

### Bestellmanagement

Transparenz in der Lieferkette, Durchgängigkeit im Warenfluss und Termindetails der Lieferungen. Mit KatarGo managen Sie die gesamte Lieferkette von der Anfrage über Bestellungen, Konditionsverwaltung und Lieferüberwachung bis hin zur Bestellannahme, sowohl für das Lager als auch für das Streckengeschäft.



### Auf Kundenwünsche eingehen

Die Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen Bezahlmethoden entscheidet oft über den Kauf oder Nicht-Kauf. KatarGo lässt sich flexibel an übliche Zahlungssysteme anbinden, sodass Kunden bei der Bezahlung die Wahl haben.

### Werbeerfolg kontrollieren

Haben Sie nicht nur ein Auge auf laufende Kampagnen und Budgets, sondern auch auf die Historie. Die integrierte Erfolgskontrolle dient Performanceanalysen sowie der Prüfung eigener Werbeziele und gibt Ihnen Aufschluss über mögliche Optimierungspotenziale.



## Produkte beschaffen

**Die Lieferbereitschaft ist ein ausschlaggebendes Argument bei Kaufentscheidungen. Mit KatarGo werden Einkäufe zu automatisierten, bedarfsgerechten und kostenoptimierten Prozessen.**

### Optimal disponieren

Kaufen Sie die richtigen Produkte in der richtigen Menge zur richtigen Zeit zu den besten Konditionen ein – vereinfachen Sie Ihre Einkaufs- und Beschaffungsprozesse mithilfe der KatarGo-Funktionen.



## Über alle Kanäle verkaufen

Im E-Commerce, in Katalogen, beim Telefonverkauf oder stationär mit Filialen – seien Sie dort aktiv, wo Ihre Kunden sind. KatarGo führt Vertriebswege zusammen, sodass Sie Kunden gezielt erreichen und Umsatzpotenziale ausschöpfen können.

### E-Commerce

Nutzen Sie Ihre Chancen im E-Commerce und bieten Sie Produkte online zum Kauf an. Mit der Anbindung an Onlineshops und -marktplätze, übernimmt KatarGo die Funktionen eines modernen Back-Office-Systems.

### Call-Center

Persönliche Beratung lässt sich nicht ersetzen. Daher sorgt KatarGo mit dem direkten Erfassen von Aktivitäten und Belegen sowie Kundenmanagementfunktionen für Transparenz und schnelle Prozesse im Telefonverkauf.

### Katalog

Lange erfolgreich und immer noch beliebt. KatarGo unterstützt alle Maßnahmen rund um den Vertriebskanal Katalog. Von der Planung über die Zusteuerung bis zur Erfolgskontrolle. Alle Daten werden gebündelt im System abgebildet.

## Produkte lagern

Eine effiziente Lagerhaltung macht den Unterschied. Schöpfen Sie Ihre Möglichkeiten mit dem integrierten Lagerverwaltungssystem aus, indem Sie Prozesse ganzheitlich abbilden, automatisch steuern und zentral mit KatarGo überwachen.

### Mehrwerte durch moderne Technologien

Heute helfen mobile Endgeräte, Staplersysteme, Put-to-Light- oder angesteuerte Materialflusssysteme für die Fördertechnik die Warenprozesse zu steuern. Nutzen Sie die Möglichkeiten mit KatarGo.

### Effizient kommissionieren

KatarGo unterstützt wegeoptimierte Kommissionierläufe und verringert Durchlaufzeiten – für einen zügigeren Materialfluss in Ihrem Lager.

### Das Lager optimal abbilden

Das Automatisieren und Steuern der Lagerprozesse erfordert die genaue Abbildung von komplexen Lagerumgebungen im System – auch für verschiedene Standorte, soweit erforderlich.

### Logistikprozesse überwachen und steuern

Abläufe durchblicken, um im Bedarfsfall frühzeitig steuernd eingreifen zu können – mit KatarGo geben wir Ihrem Leitstand den notwendigen Durchblick auf anstehende Lageraktivitäten und -prozesse.

## Produkte versenden

Privat- oder Firmenadressen, Packstationen oder Postfilialen - berücksichtigen Sie beim Versand die Wunschadressen Ihrer Kunden und halten Sie den Weg der Lieferung transparent.

### Versand mit Track & Trace

Ermöglichen Sie Kunden das Nachverfolgen von Sendungen in Echtzeit. Die integrierte Track & Trace Funktion informiert Sie über den Sendungsverlauf und gibt Aufschluss über den Zustelltermin.

### Versandarten und Frachtführer

Kleinstsendungen, Pakete, Speditionsversand, national oder international – jede Versandart hat ihre Herausforderungen. Dank der integrierten Versandauszeichnung können mit KatarGo, je nach Anforderung, schnell und flexibel Ihre Wunschfrachtführer angebunden werden. Zum Beispiel:



### Mit der richtigen Adresse schnell ans Ziel

Erhöhen Sie die Qualität Ihrer Lieferungen, indem Sie auf korrekte Adressen zurückgreifen und Dubletten ausschließen. KatarGo hilft Ihnen Sendungsadressen vollständig, aktuell und postalisch korrekt zu halten.



## Rücksendungen bearbeiten

Privat- oder Firmenadressen, Packstationen oder Postfilialen - berücksichtigen Sie beim Versand die Wunschadressen Ihrer Kunden und halten Sie den Weg der Lieferung transparent.

### Verkaufsartikel aus Retouren

Aufbereitung und Wiederverkauf, Lieferantenrücksendung, Verkauf als B-Ware oder Entsorgung. Für eine Rücksendung bestehen viele Möglichkeiten. Holen Sie das Maximum aus Ihren Retouren heraus.

### Rücksendungsaufnahme

Vom Rücksendebeleg bis zur Vereinnahmung, vom Ursprungsbeleg bis zur Zustandsklassifizierung - eine Retoure durchläuft viele Entscheidungen auf dem Weg zurück ins Lager. Beschleunigen Sie die Prozesse und behalten Sie den Überblick.



### Erstattungen ermitteln und Auszahlungen steuern

Kunden erwarten bei Rücksendungen eine zügige Bearbeitung. Unter Berücksichtigung von Artikelzustand, Fristen, Prüfstatus und Ursprungszahlungsart sorgen klare Workflows für eine schnelle Erstellung von Gutachten und Auszahlung.

## Verbinden und Austauschen

Durchbrechen Sie Grenzen, indem Sie viele weitere Services in Ihrer zentralen Unternehmenslösung nutzen. Daten mit Geschäftspartnern können so einfach und flexibel ausgetauscht werden.

### Dokumentenmanagement

Verknüpfen Sie Ihr Dokumentenmanagement mit KatarGo und schaffen Sie somit unter einer Oberfläche den Zugriff auf alle Informationen - damit Anwender nicht suchen, sondern finden.

### Onlineshops

#### Anbindung an den WebConnector

Verbinden Sie Ihre Daten und Geschäftsprozesse zwischen Webshop und KatarGo. Durch die flexible Webservice-Anbindung gewährleisten Sie die notwendige Performance, Sicherheit und Transparenz in der Echtzeitkommunikation.



## Finanzen im Blick

Das integrierte Finanzmanagement bietet Ihnen leistungsstarke Funktionen, mit denen Sie Ihre Finanzströme bequem steuern, überblicken und analysieren können - so halten Sie Ihr Unternehmen auf Kurs.

### Finanzbuchhaltung

Betriebliches Rechnungswesen erfordert Präzision. KatarGo bietet eine Komplettlösung für das Finanzmanagement, deren Funktionen alle Bereiche des Rechnungswesens abdecken und für reibungslose Arbeitsabläufe sorgen.

### Zahlungsverkehr

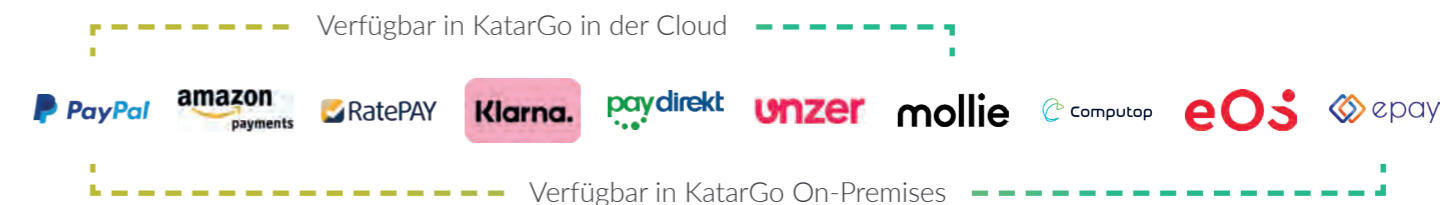
Neben der effektiven Verwaltung von Zahlungsströmen können an KatarGo verschiedene Banken und Payment Service Provider angebunden werden. Bieten Sie Kunden einen Komfort, von dem Sie auch profitieren!

### Mehrmandantenkonzept

Eine Lösung, eine Übersicht. Das Mehrmandantenkonzept punktet mit der zentralen Verwaltung von Warenwirtschafts- und Lagerprozessen mehrerer rechtlich eigenständiger Firmen.

### Mahnwesen und Inkasso

Mahn- und Inkassoverfahren sind im Handel keine Seltenheit. KatarGo beschleunigt Ihren Mahnprozess und verbessert, durch zielgruppenbezogene Kommunikation, Ihre Erfolgsrate.



## Business Intelligence

Neben integrierten Auswertungen bietet KatarGo die flexible Anbindung von Analysewerkzeugen wie TARGIT oder Microsoft Power BI. Nur durch aussagekräftige Zahlen können Sie Erkenntnisse direkt in die Tat umsetzen.

### Dashboards und Reporting

Sehen Sie Ihre Unternehmensdaten in Echtzeit: KatarGo gewährleistet einen klaren Blick auf Absatz-, Umsatz- oder Logistikkennzahlen.

### Microsoft Power BI

Power BI beinhaltet interaktive Tools zur Datenvisualisierung, damit Sie Ihre Daten künftig aus einer völlig anderen Perspektive betrachten. Die Cloudlösung sammelt, strukturiert und wandelt Daten visuell so um, dass sie mobil und flexibel aus KatarGo abgerufen werden können.



**TSO DATA**  
Unternehmensgruppe

[www.katargo.de](http://www.katargo.de)

**BiTeam**

[www.biteam.de](http://www.biteam.de)